Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 6»

СОГЛАСОВАНО
Ответственная по ВР
_____ / Кулаева Е.С /
«30» **сентября 2025** г

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 6
_____ / _Леонтьева Н.А._ /
от «1» **октября 2025** г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Школьная служба примирения «Логос»

Направление: социальное

Срок реализации: 1 год (30 часов)

Возраст обучающихся: 11–15 лет

Составитель(и):
Кислухина Г.В,

Год составления: 2025

г. Лысьва

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Нормативная основа программы

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в РФ до 2025 года»;
- Письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Уставом МБОУ СОШ № 6.

2. Направленность программы

Социально-педагогическая (психолого-педагогическая, восстановительная).

Программа направлена на подготовку волонтёров-медиаторов из числа обучающихся для разрешения конфликтных ситуаций в школьной среде на принципах восстановительного подхода.

3. Актуальность

Школьная среда неизбежно порождает конфликты: между учениками, между учителем и учеником, между группами детей, между детьми и родителями. Традиционная система наказаний (вызов родителей, запись в дневник, постановка на учёт, замечания директора) часто не решает проблему, а усугубляет её — обида остаётся, отношения портятся, конфликт уходит вглубь.

Школьная служба примирения (медиации) предлагает иной путь: не наказать виноватого, а помочь сторонам услышать друг друга, договориться и восстановить отношения.

В небольшом городе, где все друг друга знают, конфликты могут быть особенно острыми и затяжными. Служба примирения даёт подросткам:

- возможность решить конфликт без унижения и публичного наказания;
- научиться договариваться (навык на всю жизнь);

- почувствовать ответственность за свои слова и поступки.

Кроме того, сами медиаторы (волонтёры из 7–9 классов) получают бесценный опыт коммуникации, эмпатии, ведения переговоров — то, что не даёт ни один школьный предмет.

4. Педагогическая целесообразность

Программа строится на принципе **«равный — равному»**. Подросток-медиатор (волонтёр) ближе к участникам конфликта по возрасту и языку общения, ему они доверяют больше, чем взрослому учителю или психологу.

Подготовка медиаторов включает:

- освоение теории конфликта и восстановительного подхода;
- отработку навыков активного слушания, задавания открытых вопросов, управления эмоциями;
- проведение учебных медиаций (ролевые игры);
- реальные случаи (под руководством взрослого координатора).

Программа не превращает детей в «маленьких психологов» и не нагружает их чужой ответственностью. Все сложные случаи ведёт взрослый координатор, а юные медиаторы участвуют в простых конфликтах (ссоры на перемене, обиды в соцсетях, мелкие кражи) в роли помощников или со-медиаторов.

5. Новизна программы

Новизна — в **интеграции трёх компонентов**:

1. **Восстановительные практики** (медиация, круги сообщества, семейные конференции).
2. **Школьное волонтёрство** (добровольная помощь сверстникам).
3. **Превенция конфликтов** (обучение бесконфликтному общению для всех классов).

Кроме того, программа имеет **просветительскую часть**: члены службы проводят классные часы для 1–4 и 5–7 классов о том, как не доводить до конфликта и как выходить из него без драки.

Программа не требует финансирования (всё — силами школы и волонтёров).

6. Цель программы

Создание условий для формирования в школе безопасной, бесконфликтной среды через подготовку волонтёров-медиаторов из числа обучающихся и внедрение восстановительных практик.

7. Задачи программы

Обучающие:

- Познакомить с понятиями «конфликт», «медиация», «восстановительный подход»;
- Изучить этапы проведения медиативной встречи;
- Освоить техники активного слушания, «я-сообщений», задавания открытых вопросов;
- Изучить правила работы медиатора (нейтральность, конфиденциальность, добровольность);
- Познакомить с правовыми основами школьной медиации.

Развивающие:

- Развить навыки эффективной коммуникации и эмпатии;
- Развить способность распознавать эмоции свои и чужие, управлять ими;
- Развить критическое мышление (видеть разные стороны конфликта);
- Развить навыки работы в команде (служба примирения — это команда).

Воспитательные:

- Воспитать уважение к другому человеку, даже если он не прав;
- Сформировать установку на поиск решения, а не наказания;
- Воспитать ответственное отношение к своим словам и обещаниям;
- Сформировать культуру мирного разрешения споров в школьной среде.

8. Возраст детей

11–16 лет (5–9 классы).

Для роли волонтёров-медиаторов оптимальны учащиеся **7–9 классов** (13–16 лет). Учащиеся 5–6 классов (11–12 лет) могут:

- посещать просветительские занятия (как участники);
- становиться помощниками в простых ситуациях (под руководством старших);
- после года обучения — переходить в медиаторы.

9. Сроки и режим занятий

- **Объём:** 30 часов.
- **Период:** сентябрь – май (учебный год).
- **Режим:** 1 раз в неделю по 1 академическому часу (45 минут) — занятия для подготовки медиаторов.
- **Дополнительно:** практические встречи (реальные случаи) проводятся по мере необходимости в удобное для участников время (засчитываются в часы практики).

Примерное распределение:

- Теоретические и тренинговые занятия (подготовка) — 18 часов.
- Реальные дела (медиации под руководством координатора) — 8 часов.
- Просветительские мероприятия для школы (классные часы) — 4 часа.

10. Формы организации занятий

Форма	Содержание
Теоретическое занятие (лекция-беседа)	Понятие конфликта, стадии, виды. Медиация как альтернатива наказанию
Тренинг	Отработка навыков: активное слушание, перефразирование, открытые вопросы, контроль эмоций
Ролевая игра	Учебная медиация по смоделированной ситуации (ссора в соцсетях, драка, обида)

Форма	Содержание
Разбор кейса	Анализ реального случая (из жизни школы, но обезличенно). Поиск возможных решений
Практическая медиация	Участие в реальной встрече сторон (в роли наблюдателя, со-медиатора — под руководством взрослого)
Просветительское мероприятие	Проведение классного часа / игры для других классов
Супервизия / рефлексия	Обсуждение прошедших дел: что получилось, что нет. Поддержка медиаторов

11. Методы обучения

- **Словесные:** беседа, объяснение, инструктаж, разбор;
- **Наглядные:** демонстрация видеопримеров (короткие ролики о конфликтах), схемы стадий конфликта;
- **Практические:** упражнения, ролевые игры, тренинги, реальные медиации (под контролем);
- **Игровые:** игры на сплочение, на эмоциональный интеллект, на умение слушать;
- **Рефлексивные:** обсуждение своих чувств, ошибок, успехов.

12. Ожидаемые результаты

Личностные:

- Сформировано уважительное отношение к разным точкам зрения;
- Развита эмпатия (способность поставить себя на место другого);
- Сформирована ответственность за свои обещания и договорённости;
- Появилась привычка к бесконфликтному общению.

Метапредметные:

- Умеет выслушать собеседника, не перебивая;
- Умеет задавать уточняющие и открытые вопросы;
- Умеет переформулировать агрессивные высказывания в нейтральные;
- Умеет отделять человека от его поступка («ты поступил плохо» вместо «ты плохой»);
- Умеет проводить простую медиативную встречу (при поддержке куратора).

Предметные (компетенции медиатора):

Знает / Понимает	Умеет
Что такое конфликт и его стадии	Распознать начало конфликта
Отличие медиации от суда, педсовета, разбора у директора	Объяснить одноклассникам преимущества медиации
Принципы медиации (нейтральность, конфиденциальность, добровольность)	Соблюдать нейтралитет (не принимать ничью сторону)
Этапы медиативной встречи	Провести подготовительную беседу со сторонами
Техники активного слушания	Пересказать услышанное своими словами (перефразирование)
Что такое «я-сообщение»	Превратить обвинение в чувство («я расстроился, когда…»)

13. Формы подведения итогов

Текущий контроль:

- Наблюдение за выполнением упражнений в тренингах;
- Качество участия в ролевых играх;
- Активность на занятиях.

Итоговый контроль (конец учебного года):

1. **Зачёт по теории:** тест / устный опрос по основам медиации.
2. **Практический экзамен:** проведение учебной медиации (ролевая игра) с последующим разбором.
3. **Портфолио медиатора** (по желанию): список пройденных тренингов, учебных и реальных медиаций (обезличенно), отзывы (от координатора, участников).
4. **Реальное дело:** участие (наблюдатель или со-медиатор) в разрешении реальной конфликтной ситуации в школе под руководством координатора.
5. **Торжественное посвящение** в волонтёры Службы примирения (значок, удостоверение, грамота).

14. Материально-техническое обеспечение

Материалы	Где взять
Кабинет для занятий	Школьный кабинет
Бланки согласий (для родителей участников медиации)	Распечатать (типовые формы)
Журнал регистрации обращений	Сделать самим
Карточки с ситуациями для ролевых игр	Напечатать / написать
Флипчарт / доска	Есть в школе
Памятка медиатора (ламинированная)	Сделать самим
Значки / бейджи «Медиатор»	Сделать самим

Финансирование не требуется. Всё делается из канцелярских принадлежностей школы и своими руками.

15. Риски и способы их снижения

Риск	Решение
Дети не воспринимают медиатора всерьёз (из-за возраста)	Работают в паре со взрослым координатором. Медиатор — не судья, а организатор разговора. Статус подкрепляется значком и удостоверением
Конфиденциальность нарушена	Чёткий инструктаж, подпись соглашения о неразглашении. При нарушении — исключение из службы
Выгорание медиаторов (слишком много конфликтов)	Норма: 1 дело на медиатора в 2–3 недели. Обязательные супервизии, поддержка взрослого. Право отказаться от дела
Родители против (не доверяют детям)	Разъяснительная работа: медиацию ведёт взрослый координатор, дети — помощники. Родитель даёт согласие
Конфликт слишком сложный (буллинг, угрозы)	Не берут дети. Передаётся взрослому медиатору (координатору) или внешнему специалисту

16. Структура Службы примирения в школе

Роль	Кто исполняет	Обязанности
Координатор	Взрослый (учитель, психолог, соцпедагог)	Общее руководство, обучение, супервизия, проведение сложных медиаций

Роль	Кто исполняет	Обязанности
Медиаторы	Учащиеся 7–9 класса (обученные)	Проведение простых медиаций (ссоры, обиды, мелкие кражи) в паре со взрослым или под наблюдением
Помощники	Учащиеся 5–6 класса	Помощь в организации просветительских мероприятий, наблюдение (обучение на будущее)

17. Заключительное положение

Программа «Школьная служба примирения» создаёт в школе альтернативу традиционной системе наказаний. Вместо «кто виноват и как наказать» — «что случилось и как договориться». Подготовленные волонтёры-медиаторы из 5–9 классов под руководством координатора помогают сверстникам выходить из конфликтов без обид, записей в дневнике и вызовов родителей. Это не только снижает количество драк и жалоб, но и формирует в школе культуру уважения, диалога и ответственности.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (30 ЧАСОВ)

№	Тема занятия	Тип занятия	Краткое содержание
1	Что такое служба примирения?	Теория + беседа	Зачем нужна служба. Отличие от педсовета и суда. Принципы: добровольность, нейтральность, конфиденциальность. Правила работы
2	Что такое конфликт? Виды и стадии	Теория	Понятие конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты. Стадии: возникновение, эскалация, пик, затухание

№	Тема занятия	Тип занятия	Краткое содержание
3	Эмоции в конфликте. Как их распознать	Теория + тренинг	Основные эмоции (гнев, обида, страх, вина). Как понять, что чувствует другой. Эмпатия
4	Управление эмоциями в конфликте	Тренинг	Дыхательные техники. Пауза. Как не «взорваться» и не «зависнуть». Упражнения на саморегуляцию
5	Активное слушание (правила и техники)	Теория + тренинг	Что значит «слышать», а не просто слушать. Перефразирование, резюмирование. Кивок, зрительный контакт
6	Практика активного слушания	Тренинг	Упражнения в парах: «Расскажи историю — я перескажу». Отработка перефразирования
7	Открытые и закрытые вопросы	Теория + тренинг	Чем открытый вопрос лучше закрытого. Примеры: «Почему ты ударил?» (закрытый — защита) vs «Что произошло?» (открытый)
8	Я-сообщения вместо Ты-обвинений	Теория + тренинг	Формула «Когда…, я чувствую…, мне хочется…». Тренировка: переделать обвинение в я-сообщение
9	Правила медиатора: нейтральность, конфиденциальность, добровольность	Теория + кейсы	Что значит «не принимать ничью сторону». Что и кому можно рассказывать. Почему нельзя заставлять
10	Этапы медиации (общая схема)	Теория	Подготовка, вступительное слово, рассказ сторон, поиск решений, договор, рефлексия
11	Подготовительная беседа с каждой стороной	Теория + ролевая игра	Как позвонить/подойти. Что спросить. Получение согласия. Никого не осуждать

№	Тема занятия	Тип занятия	Краткое содержание
12	Вступительное слово медиатора (правила встречи)	Практика	Отработка текста: цели встречи, правила, конфиденциальность, роль медиатора
13	Проведение медиативной встречи (без решения)	Ролевая игра	Только этап «рассказ сторон». Перефразирование, вопросы, удержание эмоций
14	Поиск решений: как помочь договориться	Теория + тренинг	Мозговой штурм вариантов. Как не навязывать своё. Запись договорённостей
15	Учебная медиация (полный цикл) — простой случай	Ролевая игра	Целиком от начала до конца. Все роли: стороны, медиатор (1–2 ученика), наблюдатели
16	Разбор учебной медиации	Анализ	Что получилось, что нет. Основные ошибки новичков. Конструктивная критика
17	Круги сообщества: формат восстановительной практики	Теория	Круг как способ поговорить в группе. Переходящий предмет, правила круга
18	Проведение учебного круга (на сплочение)	Практика	Круг на нейтральную тему («Что я люблю», «Какая у меня неделя»). Отработка роли ведущего
19	Разбор реальных кейсов (из практики школы, обезличенно)	Анализ	3–4 истории о школьных конфликтах. Как бы поступил медиатор? Чего нельзя делать?
20	Сложные случаи: когда медиация не работает	Теория + обсуждение	Буллинг, угрозы, насилие, психиатрия, наркотики — такие случаи не для школьной медиации. Куда направлять

№	Тема занятия	Тип занятия	Краткое содержание
21	Правовые основы. Согласие родителей. Документация	Теория	Какие бумаги нужны. Согласие на медиацию. Запись в журнале (конфиденциально)
22	Просветительская работа: как рассказать другим о Службе примирения	Проектное занятие	Придумываем листовку, пост, объявление для школы. Создаём уголок Службы
23	Подготовка классного часа (для 1–4 или 5–6 классов)	Проектное занятие	Сценарий на 15–20 минут: как не ссориться, что делать, если поссорился
24	Проведение классного часа в младших классах (под присмотром)	Просветительское	Члены Службы идут в класс и проводят мероприятие. Педагог наблюдает
25	Супервизия: разбор проведённых (учебных и реальных) дел	Анализ + поддержка	Что было трудно? Как справлялись? Ошибки и успехи. Поддержка друг друга
26	Трудный разговор: как медиатору не выгореть	Теория + тренинг	Границы: нельзя решать все проблемы. Как сказать «нет». Куда деть свои эмоции после встречи
27	Итоговый тест по теории медиации	Контроль	Письменный тест: 20–25 вопросов по всем темам (открытые, закрытые, ситуации)
28	Экзамен: учебная медиация «на оценку»	Практический экзамен	Учебный сложный кейс. Медиатор — ученик. Наблюдатели: педагог и группа. Разбор
29	Подготовка к посвящению. Анализ работы за год	Организационная + рефлексия	Что запомнилось, что понравилось. Оформление грамот, значков. Чай

№	Тема занятия	Тип занятия	Краткое содержание
30	Торжественное посвящение в медиаторы. Чаепитие	Праздничное	Вручение значков, удостоверений, грамот. Планы на следующий год. Общая фотография

Итого: 30 часов.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 177207672783977166131780821922435929425640267999

Владелец Леонтьева Наталья Александровна

Действителен С 29.09.2026 по 29.09.2027